



Bezpieczny wypoczynek w obiektach Grupy Polskiego Holdingu Hotelowego

#BezpiecznyGośćPHH #PoczujSięBezpieczniePHH





Szanowni Państwo,
niezmiernie się cieszę, że ponownie będziemy mogli powitać Was w obiektach Grupy Polskiego Holdingu Hotelowego. Ostatni czas był dla nas wyjątkowo intensywny. Nie tylko wspieraliśmy lekarzy walczących z COVID-19, ale również opracowaliśmy szereg procedur, które mają uczynić Państwa pobyt w naszych obiektach w pełni bezpiecznym. Zachęcam do zapoznania się z niniejszym dokumentem, który podsumowuje wprowadzone środki bezpieczeństwa.

Gheorghe Marian Cristescu
prezes Zarządu
Polskiego Holdingu Hotelowego





DOSTĘP DO OBIEKTU

- na teren obiektu, poza częścią gastronomiczną, mają wstęp wyłącznie Goście hotelowi, pracownicy i dostawcy
- Goście, dostawcy i pracownicy mają obowiązek zdezynfekować ręce po wejściu na teren obiektu



BEZPIECZNE ROZWIĄZANIA TECHNOLOGICZNE

- regularnie wymieniamy, czyścimy i dezynfekujemy filtry w wentylatorach i klimatyzatorach
- posiadamy system wentylacji z wymiennikami krzyżowymi



OPIEKA MEDYCZNA

- w obiekcie dostępny jest numer do lekarza pierwszego kontaktu
- recepcja dysponuje numerami telefonów do najbliższej stacji sanitarno - epidemiologicznej
- personel jest przeszkolony z zasad bezpieczeństwa w przypadku pojawienia się zagrożenia zdrowia
- na życzenie Gości, na recepcji dostępny jest pakiet z podstawowymi środkami ochronnymi (maska, rękawiczki)



BEZPIECZNI GOŚCIE I PRACOWNICY

- zachęcamy Gości do regularnego mycia rąk mydłem zgodnie z instrukcjami dostępnymi w hotelowych łazienkach w przestrzeniach publicznych
- zachęcamy do kontaktu telefonicznego lub korzystania z innych kanałów komunikacji z naszymi pracownikami oraz unikanie kontaktu bezpośredniego tam gdzie jest to możliwe
- zachęcamy Gości do utrzymywania bezpiecznych odległości w kontaktach bezpośrednich
- w hotelowych łazienkach i przestrzeniach ogólnych, recepcjach i restauracjach umieszczone są płyny do dezynfekcji rąk
- dostosowaliśmy system pracy naszych pracowników tak aby mieli oni możliwość zachowania bezpiecznego odstępu. Dbamy również o podział zmian pracy.
- nasze zespoły są przeszkolone z zakresu zachowania standardów sanitarnych
- zachęcamy gości do zdalnego meldunku przez elektroniczne kanały komunikacji





BEZPIECZNE WNĘTRZA

RECEPCJA

- przy stanowisku recepcyjnym może przebywać tylko 1 Gość
- wyznaczyliśmy miejsca do zatrzymania się osób oczekujących na obsługę recepcji w odległościach co 2 metry
- recepcja obsługuje Gości w jednorazowych rękawiczkach i jest oddzielona od gościa ścianką plexi
- dezynfekujemy ladę recepcyjną oraz wózki bagażowe po każdym Gościu
- przy stanowisku recepcyjnym znajdują się płyny do dezynfekcji rąk – dezynfekcja rąk przed wypełnieniem karty meldunkowej jest obowiązkowa
- zachęcamy Gości do rozliczeń bezgotówkowych. Goście sami obsługują terminale płatnicze, które po każdym użyciu są dezynfekowane

POKOJE

- każdy pokój hotelowy jest generalnie sprzątny, a wszystkie powierzchnie takie jak blat, kran, sedes, biurko, klamki, włączniki, sterowniki klimatyzacji, uchwyty do szaf, aparat telefoniczny, pilot do telewizora są dezynfekowane specjalnymi środkami odkażającymi
- pracownicy działu housekeepingu wyposażeni są w maski oraz jednorazowe rękawiczki. Po sprzątnięciu pokoju osoba sprzątająca zdejmuje rękawiczki, dezynfekuje ręce i w nowych wprowadza do pokoju czyste rzeczy takie jak ręczniki, szlafroki, pościel
- pościel i ręczniki są prane zgodnie z zasadami reżimu sanitarnego – zawsze w temperaturze powyżej 60 stopni Celsjusza i przy użyciu profesjonalnych środków chemicznych do prania
- w trosce o nasze wspólne bezpieczeństwo, sprzątanie Państwa pokoju w trakcie pobytu odbywać się będzie na Państwa wyraźne życzenie

RESTAURACJA

- przed wejściem do restauracji znajdują się środki do dezynfekcji rąk
- stosujemy bezpieczną odległość pomiędzy stolikami
- przyprawy i cukier są donoszone do stolika na zamówienie
- dezynfekujemy stoliki w restauracjach po każdym Gościu
- regularnie dezynfekujemy przestrzenie wspólne z którymi stykają się Goście
- zachęcamy Gości do rozliczeń bezgotówkowych





BEZPIECZNE WNĘTRZA

BAR I KAWIARNIA

- przed wejściem do baru / kawiarni znajdują się środki do dezynfekcji rąk
- stosujemy bezpieczną odległość pomiędzy stolikami
- dezynfekujemy stoliki w barze / kawiarni po każdym Gościu
- zachęcamy Gości do rozliczeń bezgotówkowych

PRZESTRZEŃ KONFERENCYJNA

- przed salami umieszczone są środki do dezynfekcji rąk
- po zakończonym spotkaniu sale są wietrzone, a sprzęt - taki jak, rzutnik, laptop, włączniki, sterowniki, klamki - dezynfekowane
- krzesła konferencyjne ustawiane są z zachowaniem bezpiecznej odległości 2 metrów

PRZESTRZENIE WSPÓLNE

- w hotelowych łazienkach i przestrzeniach ogólnych umieszczone są mydła antybakteryjne i płyny do dezynfekcji rąk
- w ciągu dnia co godzinę dezynfekujemy klamki, poręcze na klatkach schodowych i panele sterujące w windach
- wszystkie windy są codziennie dezynfekowane
- przestrzenie hotelowe są czyszczone przez personel wyposażony w jednorazowe rękawiczki i maski ochronne, które są regularnie wymieniane
- ograniczamy liczbę osób przebywających jednocześnie w powierzchniach wspólnych
- zmieniliśmy ustawienie mebli w taki sposób aby umożliwić zachowanie dystansu społecznego gościom





Safe stay at the hotels of Polish Hotel Holding Capital Group

#SafeGuestPHH #FeelSafePHH





Dear Guests,

I am delighted to have the opportunity to welcome you back at the hotels of Polish Hotel Holding Capital Group.

The recent period has been extremely demanding. Not only have we offered support to frontline medical staff battling COVID-19, but we also developed new standards and protocols to ensure enhanced safety for our hotel guests. I kindly encourage you to familiarize with this document summarizing the health and safety precautions that we have introduced.

Gheorghe Marian Cristescu

CEO of Polish Hotel Holding Capital Group



Safe stay at the hotels
of Polish Hotel Holding Capital Group

#SafeGuestPHH
#FeelSafePHH



ACCESS TO FACILITIES

- Only hotel guests, employees and suppliers have access to facilities (except the food area).
- All hotel guests, employees and suppliers shall use sanitizer when entering the facility.



SAFE TECHNOLOGICAL SOLUTIONS

- Fan and air conditioner filters are regularly replaced, cleaned and sanitized.
- Our ventilation systems contain cross-flow heat exchangers.



HEALTHCARE

- We provide a phone number to primary care physician.
- Front desk provides phone numbers to the closest sanitary and epidemiological station.
- Our employees have received health and safety protocol trainings in case of a health threat.
- Basic personal protective equipment, such as masks and gloves, is available at the front desk upon request.



SAFE GUESTS AND EMPLOYEES

- We encourage hotel guests to frequent hand washing with soap and water following the guidelines available in public bathrooms located in common areas.
- We encourage hotel guests to reduce direct contact with our employees whenever applicable. A phone call or other means of communication are encouraged.
- We encourage hotel guests to practice physical distancing and reducing person-to-person contact.
- We provide hand sanitizers in public bathrooms, common areas, front desks and restaurants.
- Our work system has been changed in order to help our employees practice social distancing. Working hours have been divided into shifts.
- Our employees have received sanitary regimen trainings.
- We encourage our guests to remote check-in using electronic communication channels.





SAFE HOTEL

FRONT DESK

- Only 1 guest may be handled at the front desk.
- All areas where guests queue have been clearly marked to maintain the 2-metre physical distancing rule.
- Front desk agents are wearing disposable gloves and the front desk is separated from the guests with a plexiglass partition.
- Front desk check-in counters and luggage carts are disinfected after each guest.
- We provide hand sanitizers at the front desk - hand sanitation prior to filling in a registration card is obligatory.
- We encourage hotel guests to contactless payment processes. Hotel guests use payment terminals, if needed. Payment terminals are disinfected after each use.

ROOMS

- Hotel rooms are thoroughly cleaned and all surfaces such as tables, toilet seats, desks, door and furniture handles, light switches, in-room control panels, telephones and television remote controls are disinfected with special cleaning products.
- Housekeeping staff is equipped with masks and disposable gloves. After cleaning a room staff member removes the gloves, sanitizes their hands and puts on new gloves to bring clean towels, bath robes, linen etc.
- Linen and towels are washed in accordance with sanitary regimen guidelines – using hot water setting over 60 degrees Celsius and professional laundry detergents.
- For safety reasons, the frequency of room cleaning will depend on guests requirements.

RESTAURANT

- Hand sanitizers are available in the entrance area to the restaurant.
- We guarantee a safe distance between the tables.
- Spices and sugar are delivered to the table on request.
- We disinfect the tables in the restaurants after each guest.
- We regularly disinfect common areas.
- We encourage restaurant guests to contactless payment processes.





SAFE HOTEL

BAR AND CAFETERIA

- Hand sanitizers are available in the entrance area to the bar/cafeteria.
- We guarantee a safe distance between the tables.
- We disinfect the tables in the bar/cafeteria after each guest.
- We encourage guests to contactless payment processes.

CONFERENCE AREAS

- We placed hand sanitizers in front of the meeting rooms.
- We ventilate the rooms after each meeting.
- After each meeting we disinfect the projector, laptop, switches, controllers and handles.
- We set the chairs at a distance of 2 meters from each other.

COMMON AREAS

- Antibacterial soaps and hand sanitizers are available in public bathrooms and common areas.
- Door handles, stair handrails and elevator button panels are disinfected every hour.
- Elevators are disinfected frequently throughout the day.
- Housekeeping staff is equipped with disposable gloves and masks which are changed at regular intervals.
- We reduce the number of guests and employees at the common areas.
- We reconfigured lobby furniture and other public seating areas to promote social distancing.

